



Centrul de Excelență
în Viticultură și Vinificație
din Chișinău

I.P. Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău
mun. Chișinău, com. Stăuceni, str. Grățiești nr 1,
MD-2050 Tel.32-64-08; 32-75-17
e-mail: cevvc2018@gmail.com

STRATEGIA DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII 2023-2028

*Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității
„CEIAC”*



Aprobat la ședința

Consiliului Profesoral

nr 1 din 19.2023

Director I.P. CEVVC

Cociorvă Svetlana

CHIȘINĂU 2023

Cuprins:

PARTEA I –	Întroducerea	3
PARTEA II –	Motivația	3
PARTEA III –	Proiectarea și planificare activităților de evaluare a calității	7
PARTEA IV –	Modalitatea de implementare a strategiilor de evaluare a calității.....	11
PARTEA V –	Instrumente și procedure de evaluare internă.....	11
PARTEA VI –	Modalități și procedure de îmbunătățire a calității.....	12

PARTEA I INTRODUCERE

Strategia de Evaluare Internă a Calității în Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău, este un document reglator în asigurarea activității Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEIAC) care se bazează pe documentele emise de ANACIP în acest domeniu „Ghidul Managementului Calității”.

Strategia rezultă din Planul de dezvoltare strategică al I.P. CEVVC, și are același orizont temporal. Prezenta Strategie proiectează și planifică activitățile de evaluare a calității, definește țintele strategice prioritare dezvoltării și asigurării unui învățământ de calitate. Calitatea educației constituie o prioritate, fiind o condiție indispensabilă pentru eficientizarea ocupării profesionale, a coeziunii sociale și a competitivității economice.

PARTEA II-a MOTIVAȚIA

Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău își asumă rolul asigurării unui sistem educațional de calitate și a oferirii serviciilor specializate întru formarea viitorilor specialiști în domeniul agricol cu studii postsecundare și postsecundare nonterțiar, gata să răspundă la schimbările permanente din societate, capabili să îmbunătățească nivelul de modernizare a agriculturii în Republica Moldova.

Instituția își propune să promoveze o educație modernă, care să îi ajute pe elevi să devină specialiști integri, capabili să activeze în echipă multidisciplinară, să promoveze valori umaniste în societate.

Centrul de excelență urmărește crearea unui climat psihologic favorabil pentru cadrele didactice prin aplicarea corectă a politicilor educaționale ale Ministerului de resort în vederea facilitării dezvoltării individuale a fiecărui beneficiar al sistemului educațional.

Centrul de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău este o instituție de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar (ISCED – 3/4) care dezvoltă un învățământ profesional de calitate bazat pe valori democratice, responsabilitate, corectitudine, parteneriat, performanță în formarea specialiștilor competenți din domeniul agriculturii care vor manifesta profesionalism, calități etico-morale și perseverență în asigurarea calității serviciilor medicale prestate populației țării. Prin promovarea unui învățământ deschis și flexibil și asigurarea unei bune comunicări instituție-comunitate se dorește oferirea unui model de progres educațional, generator de cetățeni capabili să se integreze cu succes în viața comunității. În conformitate cu prevederile legale privind evaluarea și asigurarea calității în învățământul profesional tehnic, în I.P. CEVVC s-a constituit Comisia de Evaluare Internă a Asigurării Calității (CEIAC).

Strategia de evaluare internă a calității este documentul de bază ce stipulează reperele generale ale activităților de implementare în Centrul de excelență a unui sistem de management al calității (SMC).

Prioritățile strategice sunt axate pe acces, relevanță, calitate, competitivitate. Asigurarea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a calității în I.P. CEVVC se fundamentează pe următoarele principii ale managementului calității:

- focalizarea către beneficiar și celelalte părți interesate;
- axarea pe valorile educaționale;
- responsabilizarea și implicarea resurselor umane;
- orientarea pe rezultat;
- abordarea sistemică în procesul de evaluare și asigurare a calității;
- flexibilitatea și transparența procesului decizional;
- cooperare, conlucrare și încredere reciprocă;
- îmbunătățirea continuă a calității.

Implementarea *Strategiei de evaluare internă a calității* în instituție va avea următoarele beneficii:

- a) asigurarea bunei corelări a serviciilor educaționale oferite de Centrul de excelență cu cerințele beneficiarilor și ale altor părți interesate;
- b) îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor educaționale oferite de Centrul de excelență;
- c) dezvoltarea unei culturi a calității în cadrul Centrului de excelență și asigurarea unei protecții reale a intereselor beneficiarilor și ale altor părți interesate de serviciile oferite de către instituție;
- d) implementarea unui sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice și de evaluare externă, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele naționale;
- e) claritate în asumarea responsabilităților colaboratorilor Centrului de excelență în ceea ce privește asigurarea calității serviciilor educaționale;
- f) asigurarea transparenței în modul de utilizare a resurselor financiare alocate pentru realizarea obiectivelor privind serviciile educaționale.

Instituția pregătește viitori specialiști în domeniul agricol, formându-le capacități, deprinderi și competențe profesionale care să le permită să activeze în sistem de producție flexibil și dinamic, modelându-le personalitatea în vederea dezvoltării capacității de comunicare, a gândirii critice, a abilităților de relaționare și muncă în echipă multidisciplinară, a atitudinilor pozitive și responsabile.

Conform analizei SWOT au fost identificate punctele forte, punctele slabe, oportunitățile, precum și cauzele corespunzătoare, în baza cărora se proiectează soluții de îmbunătățire a situației prin elaborarea strategiei noi de dezvoltare a managementului educațional.

Personal didactic:

PUNCTE TARI

- personal didactic calificat de 95%;
- ponderea cadrelor didactice titulare 90%;
- plan strategic pentru atestarea și formarea continuă a cadrelor didactice;
- preocuparea cadrelor didactice pentru perfecționare, formare continuă, cercetare de specialitate, metodică și psihopedagogică 80%;
- relații democratice și transparență în încadrarea profesorilor;
- pregătirea profesională a managerilor și a cadrelor didactice;
- relațiile interpersonale existente favorizează crearea unui climat educațional deschis, stimulativ;
- există o bună delimitare a responsabilității cadrelor didactice, precum și o bună coordonare a acestora;
- rezultate la olimpiadele și concursurile școlare și zonale;

PUNCTE SLABE

- slabă participare la cursuri de formare 55%;
- neimplicarea cadrelor didactice în derularea unor proiecte și în activități non formale;
- formalismul unor activități (de consiliere, de lucru în echipă);
- implicarea timidă sau reticentă a unor cadre didactice în pregătirea elevilor pentru performanță;

OPORTUNITĂȚI

- varietatea posibilităților de formare / perfecționare a personalului didactic;
- posibilitatea de realizare a unor programe de parteneriat cu instituții ale comunității locale;
- utilizarea tehnologiei informației și comunicării;
- promovarea educației interculturale, a educației pentru cetățenia democratică, pentru valori moral-spirituale;
- realizarea educației de calitate.

AMENINȚĂRI

- nonconformismul cadrelor didactice la cerințele înaintate

Elevi:

PUNCTE TARI

- pentru fiecare specialitate instituția dispune de planuri de învățământ, programe pe unități de curs pentru anul I, II, III și IV, parțial suporturi de curs;
- rezultate bune la concursurile și olimpiadele zonale;
- implicarea elevilor în diferite programe de voluntariat;
- existența Consiliului elevilor din I.P. CEVVC;
- elevi capabili de performanțe școlare și extrașcolare, dispuși să-și valorifice abilitățile și deprinderile dobândite;
- relațiile interpersonale (profesor-elev, profesor-părinți,) existente, creează un climat educațional deschis, stimulativ.

PUNCTE SLABE

- oferta cu manuale și suporturi de curs nu satisface nevoile tuturor elevilor;
- insuficiența materialului didactic modern, a mijloacelor audio-vizuale moderne;
- timiditatea inițiativelor din partea elevilor;
- caracterul lacunar al bazei de date a Centrului de Excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău.

OPORTUNITĂȚI

- Ministerul Educației oferă posibilitatea satisfacerii dorinței de informare și cunoaștere a structurii și conținutului curriculumului la disciplinele de specialitate.
- oferta managementului instituțional contribuie la dezvoltarea unei motivații intrinseci pentru învățare;
- ofertă educațională extrașcolară realizată prin parteneriate locale;
- performanțele elevilor și calitatea actului didactic fac din I.P. CEVVC un centru de interes cu accent prioritar la nivelul comunității locale.

AMENINȚĂRI

- scăderea populației școlare poate duce la reducerea planului de școlarizare.

Resurse financiare:

PUNCTE TARI

- derularea operațiunilor financiare pe baza graficelor stabilite cu instituțiile abilitate

PUNCTE SLABE

- insuficiența de resurse financiare necesare pentru modernizarea procesului educațional și bazei tehnico-materiale

OPORTUNITĂȚI

- derularea unor proiecte nerambursabile
- implementarea noului mecanism de finanțare conform strategiei de dezvoltare al învățământului profesional tehnic

AMENINȚĂRI

- ritmul accelerat al schimbărilor tehnologice conduce la uzura morală a dotărilor existente;
- lipsa unor planuri realiste de investiții materiale pe termen mediu și lung;

PARTEA III-a. PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚII DE EVALUARE A CALITĂȚII **ȚINTELE ȘI ABORDĂRILE STRATEGICE ALE EVALUĂRII CALITĂȚII**

Ținte strategice	Abordări strategice	Termene de aplicare	Responsabili	Avantaje
<i>1. Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel de Centru de excelență.</i>	Actualizarea Regulamentului de funcționare a Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității.	2022-2023	Director Director adj. Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității	Elaborarea și aprobarea documentelor de asigurare a calității la nivel de instituție.
	Actualizarea Strategiei de evaluare internă a calității în I.P. CEVVC.	2022-2023	Director Director adjunct Comisia - CEIAC	
	Elaborarea planului operațional anual de implementare a Strategiei de evaluare internă a calității.	2022-2023	Director adjunct Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității.	
	Elaborarea și aprobarea Manualului de management al calității în I.P. CEVVC.	2022-2023	Director adjunct Comisia CEIAC	
<i>2. Asigurarea procesului de formare profesională cu Standarde curriculare modernizate din perspectiva asigurării calității învățământului bazat pe formare de competențe.</i>	Formarea echipei manageriale, a membrilor Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și a cadrelor didactice în domeniul managementului calității.	2023-2028	Director Directori adjuncți Comisia CEIAC	Echipa managerială și membrii CEIAC posedă capacități de asigurare și evaluare a calității procesului educațional în cadrul Centrului de excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău
	Asigurarea procesului de formare profesională cu Standarde ale calificărilor.	2023-2028	Director Directori adjuncți Șefi Secții	Implementarea calitativă a Standardelor curriculare modernizate în scopul formării și -
	Asigurarea calitativă a procesului de formare profesională cu Planuri de învățământ și curricula disciplinară/modulară.	2023-2028	Director Director adjunct Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Metodiști Cadrele didactice	- dezvoltării competențelor profesionale a viitorilor specialiști medicali cu studii postsecundare,

				postsecundare nonterțiare.
	Asigurarea calitativă a disciplinelor de studii cu instrumente curriculare (ghiduri metodologice de aplicare a curriculumului, manuale, suporturi de curs, ghiduri pentru lecții practice, portofolii didactico-metodice etc.)	2023-2028	Director adjunct Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Metodiști Cadrele didactice	Discipline de studiu asigurate cu instrumente curriculare calitative elaborate de profesorii Centrului de excelență care orientează spre atingerea performanțelor
	Evaluarea calității elaborării și implementării Planurilor de învățământ, curricula modernizate și a instrumentelor curriculare.	2023-2028	Director adjunct Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Constatarea situației reale și elaborarea planurilor de îmbunătățire.
	Elaborarea și monitorizarea respectării graficului asistării lecțiilor teoretice și practice.	2023-2028	Director adjunct Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității Metodiști	Realizarea calitativă a lecțiilor teoretice și practice cu aplicarea strategiilor didactice moderne și a tehnologiilor informaționale comunicative centrate pe elev.
	Evaluarea formării calitative a competențelor profesionale la elevi în cadrul procesului didactic și a stagiilor de practică prin aplicarea sondajelor de opinii.	2023-2028	Director adjunct Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Constatarea situației reale și elaborarea planurilor de îmbunătățire.
3. Promovarea managementului instituțional de performanță racordat la necesitățile comunității educaționale.	Asigurarea calității managementului resurselor tangibile.	2023-2028	Director Specialist pentru achiziții și dezvoltare a bazei tehnico- materiale Contabil Șef	Politică economică și financiară eficientă aprobată și pusă în aplicare.
	Dezvoltarea culturii organizaționale în baza spiritului de echipă.	2022-2028	Echipa managerială Comisia - CEIAC	Existența unei culturi organizaționale performante.
4. Asigurarea procesului de învățământ cu personal didactic/managerial competent și competitiv din perspectiva necesităților profesionale individuale și instituționale.	Planificarea resurselor umane.	anual	Resurse umane Director	Procesul de instruire asigurat cu cadre didactice competente

	Recrutarea și selecția cadrelor didactice performante.	anual	Director Resurse umane Director adj. Metodist, Șefi de catedră	
	Monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului de socializare și integrare a cadrelor didactice angajate	anual	Resurse umane Director adjunct Comisia CEIAC	Existența unui climat psihologic favorabil.
	Asigurarea relevanței procesului de formare/autoformare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale.	anual	Specialist principal Resurse umane Director adj. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Toate cadrele didactice participă o dată la trei ani la cursuri de formare continuă la specialitate și la psihopedagogie. Stabilirea și respectarea traseului individual de formare profesională a cadrelor didactice.
	Evaluarea personalului didactic din perspectiva dezvoltării performanțelor individuale și organizaționale.	anual	Director adj. Șefi de secție, Comisia CEIAC.	Sporirea numărului de profesori care dețin grade didactice.
<i>5. Crearea mediului de învățare democratic, formativ, stimulativ, incluziv și sensibil la necesitățile individuale ale beneficiarilor</i>	Asigurarea continuă a mediului favorabil de învățare.	semestrial	Director, Director adj. Specialist pentru achiziții și dezvoltare a bazei tehnico-materiale Șef secție practică Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Centrul de excelență oferă condiții optime pentru desfășurarea procesului educațional. Spațiile de învățare și auxiliare corespund tehnicii securității și normelor igienico-sanitare în vigoare
	Asigurarea accesului fiecărui elev la resurse digitale moderne.	2023-2028	Director Specialist pentru achiziții și dezvoltare a bazei tehnico-materiale Contabili Șefii de catedre Comisia CEIAC	Formarea abilităților practice și competențelor profesionale specifice. Biblioteca și toate catedrele dispun de bază didactică digitală pentru fiecare disciplină de studiu la care are acces fiecare elev.
	Asigurarea calitativă a procesului de formare cu mijloace și instrumente didactice de predare învățare-evaluare orientate spre elev și formarea de competențe profesionale.	2023-2028	Specialist pentru achiziții și dezvoltare a bazei tehnico-materiale Bibliotecar Catedre diactice Comisia CEIAC	Creșterea interesului elevilor pentru instruire. Dezvoltarea învățământului centrat elev.
	Includerea elevilor în comisii de evaluare și apreciere a	anual	Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Proces de evaluare transparent.

	calității managementului educațional.			
6. Asigurarea calității procesului de instruire practică și dezvoltarea parteneriatelor cu agenții economici.	Inițierea /semnarea noilor acorduri/contracte de colaborare cu agenții economici din țară.	2023-2028	Director Șefii de secție Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Dezvoltarea relațiilor de parteneriat
	Dezvoltarea relațiilor de parteneriat prin organizarea diverselor activități: mese rotunde, activități de voluntariat etc., în vederea consolidării procesului de formare a competențelor profesionale ale elevilor	anual	Director Șefii de secție Comisia CEIACi Cadre didactice	Formarea și dezvoltarea competențelor de lucru în echipă.
7. Îmbunătățirea și promovarea imaginii Centrului de excelență în Viticultură și Vinificație din Chișinău	Actualizarea site-ului instituției.	Sistematic	Șef secție practică, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Acces nelimitat la informații cu privire la activitatea I.P. CEVVC
	Promovarea Centrului de excelență în diverse surse mass-media și instituții de învățământ (gimnazii)	anual	Director Director adjunct CEIAC Șef secție Educație Șefi secții Cadre didactice	Crearea imaginii pozitive a instituției. Colaborare eficientă cu absolvenții gimnaziilor din perspectiva orientării profesionale
	Participarea profesorilor la diverse activități de instruire națională și internațională.	sistematic	Cadre didactice Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Dobândirea și aplicarea competențelor profesionale necesare formării viitorilor specialiști medicali competitivi.
	Evaluarea rezultatelor participării elevilor la diverse conferințe, concursuri, olimpiade locale, naționale și internaționale.	periodic	Cadre didactice Elevi Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității	Performanțe obținute la concursuri locale, naționale și internaționale.
	Promovarea imaginii instituției prin desfășurarea activităților extracurriculare și extrașcolare.	periodic	Șef Secție Cadre didactice Elevi	Promovarea valorilor general-umane

Țintele strategice propuse vor permite creșterea calității educaționale în I.P. CEVVC și vor lărgi accesul la educația elevilor, la dezvoltarea învățământului profesional tehnic, respectând politicile și strategiile de dezvoltare națională și internațională.

Ele se vor realiza cu resursele financiare existente și previzibile în următorii 5 ani de studii.

PARTREA IV -a. MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

Sistemul de evaluare a calității urmărește:

- Îmbunătățirea calității întregii activități din instituție;
- Asigurarea informării și evaluarea satisfacției grupurilor semnificative de interes (elevi, părinți, corp profesoral, comunitate locală);
- Revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale la nivelul instituției.

Asigurarea calității în I.P. CEVVC presupune parcurgerea unui ciclu al calității, având următoarele etape principale:

1. Elaborarea documentelor proiective REGULAMENTUL de Evaluare Internă a Calității, STRATEGIA de Evaluare Internă a Calității și aprobarea de către Consiliul de Administrație al instituției; aceste documente răspund în termeni de dezvoltare instituțională priorităților cu precizarea țințelor strategice propuse, a abordărilor strategice prin care se vor atinge țințele și cu stabilirea de termene și responsabilități pentru fiecare acțiune;
2. Monitorizarea internă coordonată de Comisia pentru Evaluarea Internă și Asigurarea Calității din instituție, prin care se urmărește dacă acțiunile propuse se desfășoară conform calendarului propus, cu asumarea responsabilităților stabilite și se evaluează procesul instructiv – educativ. Monitorizarea internă permite identificarea imediată a dificultăților cu care se confruntă instituția în atingerea obiectivelor stabilite sau care apar în procesul didactic curent și identificarea unor soluții adecvate;
3. Elaborarea raportului de autoevaluare de către Comisia pentru Evaluarea Internă și Asigurarea Calității și transmiterea lui Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. În raportul de autoevaluare, va fi reflectată performanța instituției la nivelul fiecărui descriptor și precizate dovezile prin care aceasta performanță poate fi demonstrată.
4. Elaborarea planului de îmbunătățire a calității, de către Comisia pentru Evaluarea Internă și Asigurarea Calității și prezentarea lui la Consiliul Administrativ spre avizare.

Planul de îmbunătățire se realizează pe baza raportului de autoevaluare și trebuie să țină cont de posibilitățile reale ale instituției de a-l îndeplini în anul de studii următor.

PARTEA V-a. INSTRUMENTE ȘI PROCEDURI DE EVALUARE INTERNĂ (AUTOEVALUARE) A CALITĂȚII

Procedura de evaluare internă (autoevaluare) a calității:

1. Selectarea domeniului / temei / temelor;
2. Diagnoza nivelului de realizare;
3. Judecarea nivelului de realizare;
4. Identificarea punctelor slabe și a țințelor pentru intervențiile de remediere /dezvoltare;

5. Crearea unui grup de lucru;
6. Modificarea /optimizarea proiectului de dezvoltare instituțională și a planurilor operaționale asociate;
7. Desfășurarea activităților de dezvoltare /optimizare /remediere;
8. Reaplicarea instrumentului de evaluare.

Tipuri de instrumente pentru evaluarea internă (autoevaluarea) calității:

1. Fișe și alte instrumente de evaluare;
2. Chestionare;
3. Ghiduri pentru interviuri;
4. Ghiduri de observație;
5. Tipuri de proiecte;
6. Rapoarte scrise;
7. Diferite fișe de apreciere;
8. Plan operațional;
9. Fișe de analiză a documentelor instituției;
10. Obiecte concrete: rezultate „materiale” ale proiectului;
11. Documente de politică educațională elaborate la nivel național;
12. Standarde, metodologii, ghiduri de bune practici, alte instrumente privind evaluarea instituțională și asigurarea calității, elaborate la nivel național.

VI. MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII

Avându-se în vedere indicatorii de performanță din PDS, în cadrul managementului calității îmbunătățirea calității se face prin:

- evaluări periodice – întruniri lunare ale membrilor comisiei și analiza activităților comisiei în perioada anterioară desfășurării întâlnirii;
- elaborarea și aplicarea periodică de chestionare, fișe de observație care vizează activitățile cadrelor didactice pentru asigurarea unui învățământ de calitate;
- evaluare finală prin elaborarea Raportului de autoevaluare de la sfârșitul anului;
- elaborarea Planurilor de îmbunătățire conform metodologiei și avându-se în vedere punctele slabe care reies din raportul de autoevaluare.